Original page: INFOPASS – Agende uma consulta com a imigração usando o InfoPass

Seu guia sobre o InfoPass

O InfoPass é um serviço gratuito pelo qual você pode marcar uma consulta com um Funcionário da Imigração do USCIS (U.S. Citizenship and Immigration Services) através da Internet, a qualquer hora do dia ou da noite. Se você tiver alguma dúvida relacionada à imigração que possa ser melhor sanada por um funcionário treinado do USCIS, o InfoPass permite que você agende a consulta ao invés de ir pessoalmente aos escritórios do USCIS locais.

Como o InfoPass pode facilitar a sua vida?

- É gratuito: você não tem nenhuma despesa para marcar a sua consulta.
- É conveniente: marque a consulte pela Internet (do seu notebook em casa, ou do computador da biblioteca pública local);
- É fácil: escolha um dos 12 idiomas disponíveis:

1. Selecione "Marcar uma consulta;
2. Digite seu endereço de e-mail, código postal/ZIP (para que o InfoPass possa encaminhá-lo para o departamento correto);
3. Selecione o tipo de consulta necessária para resolver seu problema (sempre importante);
4. Informe seu nome, data de nascimento, código postal/ZIP e número de telefone;
5. Escolha uma data e hora para sua consulta (se não houver uma hora conveniente, consulte o InfoPass mais tarde - novos horários para consultas ficam disponíveis a cada dia útil); e

- Quando a mensagem da consulta aparecer na tela do computador (mostrando a hora, data e local da sua consulta), imprima uma cópia e leve-a para a consulta do InfoPass.

Como acessar o InfoPass para marcar uma consulta?

Para usar o InfoPass você precisa ter:

- Um computador conectado à Internet;
- Internet Explorer 4.0 ou mais recente, Netscape 4.0 ou mais recente ou outro navegador semelhante o MAC

Que documentos você precisa levar para a consulta?

Esta seção é muito importante, leia com atenção. Para resolver seu problema ou dúvida, é preciso levar documentos que o identifiquem e expliquem o problema. Alguns dos documentos necessários são (Você não precisa de todos esses documentos):

- A confirmação impressa da consulta do InfoPass;
- Documento de identificação emitido pelo governo. Esse documento pode ser um dos seguintes:
- Carteira de identidade com foto, expedida pelo governo,
- Passaporte,
- Carteira de motorista válida,
- Documento de autorização de trabalho, ou o Formulário I-551, Cartão de Residência Permanente (o "green card")
- Formulário I-94, Registro de Chegadas-Saídas. Observação: se o seu Formulário I-94 não tiver uma foto sua, é preciso então apresentar também um passaporte ou carteira de motorista como comprovante de identificação.
- Todos os formulários de imigração, avisos de recebimentos, cartas de aprovação ou indeferimento, traduções e os documentos originais pertinentes à sua consulta.

E se você precisar remarcar a consulta?

- No InfoPass você pode cancelar ou remarcar consultas com os números de identificação fornecidos na parte de baixo do aviso de confirmação da consulta.
- Para que possamos atender ao maior número de pessoas possível, cancele sua consulta se não puder comparecer no horário marcado.. Não há nenhuma penalidade em remarcar ou cancelar uma consulta.
- Se você perder a notificação de consulta acesse o InfoPass para imprimir uma cópia, inserindo as informações solicitadas.

E se eu tiver apenas uma pergunta de rotina?

Para assuntos de rotina, como [inserir os exemplos fornecidos abaixo] você não precisa ir pessoalmente ao escritório do USCIS. As consultas de rotina podem ser resolvidas fácil e rapidamente por telefone ou pela Internet.

- Formulários -- todos os formulários de imigração são gratuitos e podem ser obtidos para download no www.uscis.gov. Você pode também ligar para o NCSC (National Customer Service Center) no número 1-800-375-5283 para que o formulário seja enviado pelo correio.

- Situação do processo -- para saber a situação do processo a que deu entrada no USCIS Service

Center, acesse www.uscis.gov e selecione "Check My Case Status" (Verificar a situação do meu processo) sob "Customer Tools" (Ferramentas para clientes) à direita da página inicial. Digite as três últimas letras do seu número de recibo do Service Center, seguidas dos 10 números (sem espaços ou traços).

- Renovação ou substituição de um Cartão de Residência Permanente - o formulário a ser usado é o Formulário I-90, Application to Replace Permanent Resident Card (Requerimento de substituição do cartão de residência permanente). Acesse www.uscis.gov e selecione "Forms" (Formulários) na canto superior esquerdo, e desça até o I-90.
- Autorização de trabalho -- para solicitar ou renovar a autorização de trabalho, é preciso usar o Formulário I-765, Application for Employment Authorization (Requerimento para autorização de trabalho). Acesse www.uscis.gov e selecione "Forms" (Formulários) na canto superior esquerdo, e desça até o I-765.

Quando se tratar de informações gerais, evite ir pessoalmente. Ligue para o NCSC pelo número 1-800¬ 375-5283, do conforto da sua casa, e confira prmeiro se podemos responder à sua pergunta!

CLIQUE AQUI PARA TRANSFERIR PARA INFOPASS